



REGIONE TOSCANA
Consiglio Regionale



Gruppo consiliare
SI Toscana a Sinistra

Firenze, 1 aprile 2016

AOO - CONSIGLIO REGIONALE DELLA TOSCANA

- 1 APR. 2016

N. 8951 / 2.17.2

Al Presidente del
Consiglio Regionale Toscano

CONSIGLIO REGIONALE della TOSCANA
X^a LEGISLATURA

I.O. 258

OGG: Interrogazione Orale Urgente

“In merito alla chiusura della biglietteria ferroviaria della stazione di Borgo San Lorenzo”

Considerato che nel mese di marzo 2016 la biglietteria ferroviaria di Borgo San Lorenzo - l'unica ancora aperta nella zona del Mugello (le più prossime sono quelle di Firenze e Pontassieve)-, è rimasta chiusa per diversi giorni;

Tenuto conto che la comunicazione della chiusura della biglietteria ferroviaria della stazione di Borgo è avvenuta tramite l'affissione di una nota allo sportello, che la stessa non è stata effettuata con tempismo e che le successive informazioni relative ad aperture sono garantite solo in alcuni giorni per consentire il rinnovo degli abbonamenti. La nota, inoltre riportava la dicitura “variazione orario” invece di “chiusura” così come effettivamente avvenuto.

Considerato le biglietterie automatiche non sono accessibili a tutti e che comunque non offrono un servizio di front office completo e il fondamentale rapporto di relazione con l'utenza limitando così un servizio utile e fondamentale per il completo espletamento del servizio ferroviario per l'utenza oltre che un presidio importante per il territorio, tanto da un punto di vista locale che turistico ricettivo.

Tenuto conto di quanto previsto dal nuovo contratto di servizio, stipulato tra Regione Toscana e Trenitalia, l'informazione a bordo e in stazione e la vendita presso le biglietterie, sono tra gli indicatori, in quanto interessano direttamente gli utilizzatori del servizio, previsti per la valutazione dei livelli di qualità del servizio.

Tenuto conto che dalle motivazioni addotte dalla Direzione regionale di Trenitalia, si evince il rischio che la situazione permanga per diverso tempo, oltre al ragionevole dubbio che ci si possa trovare davanti all'ennesimo taglio di un servizio.

Si interroga la Giunta Regionale

per sapere se, nell'ambito delle sue specifiche competenze, non intenda intervenire immediatamente presso la Direzione di Trenitalia per risolvere il disservizio che si è venuto a creare nella stazione di Borgo San Lorenzo, garantendo l'apertura della biglietteria così come previsto dal nuovo contratto di servizio.

I Consiglieri

Tommaso Fattori

Paolo Sarti